

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
муниципального бюджетного
учреждения «Детская филармония»
от 14.09.2021 № 46-ОД

Порядок возврата билетов на мероприятия МБУ «Детская филармония»

1. Возврат билета производится в случаях отмены, замены или переноса мероприятия.
2. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но зритель вправе вернуть МБУ «Детская филармония» (далее – Учреждение) билет и потребовать возврата уплаченных денежных средств.
3. Учреждение вправе предложить зрителю посетить это мероприятие в другое время, либо посетить другое мероприятие, проводимое Учреждением, либо вернуть стоимость билета.
4. В случаях замены или переноса возврат билета производится до изначально установленной даты и времени начала мероприятия. После даты и времени начала мероприятия возврат билетов невозможен.
5. При отмене мероприятия возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до изначально установленной даты отмененного мероприятия и времени его начала. После даты и времени начала мероприятия возврат билетов невозможен.
6. Информация о замене, переносе или отмене мероприятия и сроках возврата билетов размещается в доступном для зрителей месте в здании Учреждения и на сайте Учреждения.
7. Денежные средства за возвращенные билеты, приобретенные в кассе Учреждения и у уполномоченных лиц Учреждения, выплачиваются в кассе Учреждения согласно ценам, указанным на бланке билета.
8. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом.
9. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные у иных организаций, производится путем обращения в данные организации и согласно их правилам.
10. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

11. Возврат денежных средств, за исключением вышеперечисленных ситуаций осуществляется по заявлению с указанием паспортных данных, копии паспорта, причины возврата, а также при согласии на использование персональных данных в следующих размерах возмещения:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия – 100 % цены билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до мероприятия – 50% цены билета;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия - 30% цены билета;

- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия – стоимость билета не возвращается.

12. При осуществлении расчетов в виде возврата предварительной оплаты и (или) авансов, ранее внесенных физическими лицами за услуги в сфере культурно-массовых мероприятий Учреждением может быть сформирован с использованием ККТ один кассовый чек, содержащий сведения о всех таких расчетах, совершенных за расчетный период, не превышающий календарного месяца или установленный законодательством Российской Федерации (но не позднее десяти календарных дней, следующих за днем окончания расчетного периода), без выдачи (направления) кассового чека зрителю.

И.В. Храмцова