

Порядок возврата билетов на мероприятия МБУ «Детская филармония»

Возврат билетов осуществляется согласно Федеральному закону № 193-ФЗ от 18.07.2019, вступившему в силу 01.09.2019 года

Какую сумму вернут за билет, в случае отказа посетителя от посещения зрелищных мероприятий:

- не позднее чем за 10 (десять) дней до мероприятия получить обратно – 100% цены билета;
- менее чем за 10 (десять) но не позднее чем за 5 (пять) дней – 50% цены билета;
- менее чем за 5 (пять) но не позднее чем за 3 (три) дня – 30% цены билета;
- менее 3 дней – 0%.

Особые случаи:

- В случае отмены/замены/переноса мероприятия – посетителю возмещается 100% стоимости билета;
- Документально подтвержденная болезнь – возврат в течении 14 дней после мероприятия;
- Смерть близкого человека (в течении 10 дней до мероприятия) – возврат в течение 30 дней после мероприятия.